

Kursuse nimetus	Tänapäeva tööturu kommunikatsioon
Kursuse tüüp	Mooduli „Praktilised suhtlemisoskused“ kursus
Eeltingimused kursusel osalemiseks	Läbitud mooduli „Praktilised suhtlemisoskused“ 1. ja 2. perioodi kursused
Kursuse maht (75-minutiline tund)	21 tundi
Kursuse toimumise aeg	11. klassi 3. õppeperiood

Kursuse lühikirjeldus

Kursuses käsitleme ennekõike tänapäevase tööturu levinumaid suhtlusoskusi ja seonduvaid tehnikaid. Olgu nendeks siis müük, läbirääkimiste pidamine, ettekanded, tagasiside andmine *pitchid* vmt. Ennekõike räägime ja harjutame praktilisi oskusi, mis homme käiku lasta, ning ka pikemas perspektiivis oma kasuks ära kasutada.

Kursuse eesmärgid:

- Tutvuda erinevate tööturu kommunikatsiooni vormidega
- Proovida läbi praktilisi olukordi palga läbirääkimistest, müügi ja partnersuhete loomiseni
- Õppida olukordade ning kommunikatsiooni analüüsi ning järelduste tegemist
- Rakendada praktilisi oskusi reaalelulises praktikas ning teha järgnev analüüs koos edasiste meetetega eesmärgi edukamaks saavutamiseks.

Kursuse sisu

Pitch - kuidas luua tabav ja veenev kirjeldus. Esitamine, tagasiside ja reaktsioonid lugemine ning edasise tegevus valik.

Läbirääkimised - kuidas luua esmane suhe. BATNA mudel. Erinevad läbirääkimiste olukorrad ning võimalikud lahendused.

Müük kui igapäevane suhtlus. Partnersuhete loomine, *solution selling and challenger sales*.

Tagasiside andmine - tagasiside protsessi loomine, erinevad tagasiside olukorrad, tagasiside kriitiline hindamine.

Suhtluse süstematiseerimine ning järjepidevuse loomine.

Õpitulemused

- Oskab luua veenva *pitchi*
- Mõistab läbirääkimiste peamisi osi, BATNA mudelit ning tunneb erinevaid läbirääkimiste olukordi
- On kursis müügi peamiste põhimõtetega, mõistab *solution selling* ning *challenger sales* põhimõtteid
- Oskab seada üles partnersuhete loomist
- Oskab üles seada tagasiside andmise olustiku ning anda kriitilist tagasisidet
- Oskab kriitiliselt analüüsida tagasisidet
- Mõistab suhtluse süstematiseerimise põhimõtteid ning järjepidevuse vajadust.

Kursuse ülesehitus

Teema	Tundide arv
Läbirääkimised ja seonduvad põhimõtted	6
Tagasiside ja selle kriitiline hindamine	4
Müük, pitching ja partnersuhted	7
Suhtluse süstematiseerimine	4

Tagasiside meetodid ja kriteeriumid ning kursusehinde kujunemine

Tagasisidestamine toimub Saku Gümnaasiumi õppekava 3.osas sätestatud hindamise korralduse põhimõtete alusel.

Õpitulemusi hinnatakse numbriliselt viie palli süsteemis.

Hinnatakse kirjalikult kaht ülesannet, mis moodustavad kursuse hinde:

- Kirjaliku tagasiside koostamine kaaslase pitchile ja selle ettekanne
- Müügipitchi loomine ja selle ettekandmine